

FAQ NIEUW INTERVENTIEVERSLAG

I. ALGEMENE VRAGEN

1. **VRAAG:** *Onze brandweerdienst bestaat uit 2 posten. Moeten, bij een gezamenlijk optreden, beide posten een interventieverslag opmaken? Worden zij als afzonderlijke brandweerposten beschouwd in de hulpverleningszone?*

ANTWOORD: Eén verslag moet door de hoofdpst opgesteld worden, de andere post wordt in het verslag als versterking vermeld. In het geval dat de versterking van een andere zone komt zal deze brandweerdienst een verslag moeten opmaken met de vermelding "in versterking aan Zone x".

II. SPECIFIEKE VRAGEN M.BT. DE VAKKEN

2. **VRAAG:** *Betreffende vak A: Nr. Oproepcentrum*
a) Hoe wordt dit unieke nummer van het hulpcentrum aan de brandweerpost gecommuniceerd?
b) Bij verschillende gelijkaardige interventies (bijv. wateroverlast, wespensverdeling), moet maar één interventieverslag gemaakt worden waaraan verschillende interventies worden gekoppeld. Hoe zit het dan met de nummers?
c) Hoe moeten wij als brandweerpost dit nummer te weten komen?

ANTWOORD:

- a) Het oproepcentrum geeft u één nummer per interventie: in de toekomst zullen alle basisgegevens die door het oproepcentrum opgenomen zijn rechtstreeks in de interventie verslag hernomen worden (de BW zal het nummer van de interventie moeten intikken om het interventieverslag te vervolledigen)
- b) Wat de bijzondere gevallen betreft, overstromingen, wespennesten : één nummer zal gegeven worden voor een reeks interventies (één collectief verslag)=> één nummer per ploeg : de ploeg zal in het verslag het aantal interventies vermelden (vak E : aantal) de verschillende adressen zullen in vak K vermeld worden.
- c) Normaal gezien moet het oproepcentrum het nummer geven. Maar in geval van dringendheid, is het mogelijk dat u geen tijd hebt om dit nummer te noteren. In dat geval belt u het oproepcentrum terug om dit nummer op te vragen. In de toekomst zal dat automatisch gebeuren.

3. VRAAG: Betreffende Vak C

Het niet apart bijhouden van interventies (bij meerdere identieke interventies zoals storm, wespen, ...) bemoeilijkt het terugzoeken, het factureren, Is er de mogelijkheid om interventies per adres bij te houden?

ANTWOORD: Wat de collectieve verslagen betreft (overstromingen, wespennesten...) zijn de wijzigingen in de software van Abifire zo voorzien dat bij het coderen van het aantal verschillende interventies automatisch het zelfde aantal adressen voor de facturatie wordt voorzien.

4. VRAAG: Betreffende vak E: versterking tussen hulpverleningszones

Wordt optreden in het kader van SAH beschouwd als versterking?

ANTWOORD: Middelen buiten de "normale uitrukken" worden als versterking beschouwd: deze worden altijd gevraagd door de mensen die al ter plaats zijn maar kunnen ook door het oproepcentrum gestuurd worden in bijzondere gevallen.

5. VRAAG: Betreffende vak G: Interventiemiddelen – Voertuigen

Mogen er per kolom verschillende voertuigen met dezelfde code (tabel 4) ingevuld worden? Mogen er per kolom verschillende voertuigen met dezelfde code (tabel 4) van verschillende posten ingevuld worden?

ANTWOORD: Eén kolom per voertuig, bv.: code 4 / zonale code "E25" / Post: 5031a (INS code)

6. VRAAG: Betreffende vak J (SAH)

Moet dit vak enkel ingevuld worden wanneer het principe van de dubbele oproep gehanteerd is? Is dat niet in tegenspraak met de mededeling in de inleiding dat het verslag volledig moet ingevuld worden?

ANTWOORD: Dit vak is tijdelijk. Het wordt ingevuld om de toepassing en de doeltreffendheid van het principe van de snelste adequate hulp te analyseren.

7. VRAAG: Betreffende vak J (SAH)

Moet er bij de vragen 7 en 8 niet "post" staan in plaats van "korps"?

ANTWOORD: Ja

8. VRAAG: Betreffende vak J

Wat is het eerste voertuig dat versterking komt bieden, is dat de commandowagen ? 1-ste en 2-de korps, is dat volgorde van aankomst ?

ANTWOORD: het gaat hier om de evaluatie van de SAH : het eerste voertuig is het eerste voertuig dat kan beginnen te werken (een commando voertuig komt niet in aanmerking).

We spreken van een versterking tussen zones : twee verslagen zullen opgemaakt worden :

- “je geeft versterking aan...” of
- “je krijgt versterking van ... “

III SPECIFIEKE VRAGEN M.B.T. TABELLEN

9. VRAAG: Rubriek Types incidenten (3.13)

Wanneer is een dier groot en wanneer klein?

ANTWOORD: een kat in een boom is klein, een paard in een put is groot en vergt speciale hefwerktuigen.

10. VRAAG: Rubriek Types incidenten

Wat wordt er bedoeld met "max R + 2", en "> R + 2" in de types 1.4.2, 1.4.3, 7.4.2 en 7.4.3?

ANTWOORD: R+2 = Rez de chaussée (gelijkvloer) + 2 verdiepingen.

11. VRAAG: Rubriek Gebouwen

Wat is het verschil tussen een 7.2 en een 13.1?

ANTWOORD: 7.2 = huizen of huizendelen die door particulieren verhuurd worden.

12. VRAAG: Rubriek Gebouwen

Vanaf wanneer is een tent een grote tent ?

ANTWOORD: wanneer deze openbaar is.

13. VRAAG: Rubriek Voertuigen

Waarom geen tankwagen (rukt toch heel vaak mee uit)?

ANTWOORD: Dit zal opgenomen worden in de lijst in de nieuwe software: nr 9= Tankwagen en 99 = ander voertuig.